1. Gwarancja na nowy pojazd

Nowy pojazd JETOUR, zbudowany i dostarczony przez Chery Automobile Co., Ltd., sprzedany przez Autoryzowanego Dealera JETOUR Polska objęty jest gwarancją w zakresie i na warunkach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji. Gwarancji udziela importer pojazdu JETOUR, którym jest Asian Automotive Distribution Center sp. z o.o., Aleja Krakowska 2A, 02-284 Warszawa nazywanym dalej Gwarantem.

2. Realizacja roszczeń z gwarancji

2.1. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji na terenie kraju.

Roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać w Autoryzowanym Serwisie JETOUR.

2.2. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji za granicą.

Jeżeli podczas podróży za granicą powstanie konieczność wykonania naprawy gwarancyjnej, należy zwrócić się do najbliższego Autoryzowanego Serwisu JETOUR, który zgodnie z obowiązującymi go procedurami, dokona koniecznej naprawy. Jeżeli nie będzie możliwe bezgotówkowe rozliczenie naprawy, należy zapłacić za naprawę i zażądać szczegółowej faktury z wyszczególnieniem numerów referencyjnych, liczby i ceny jednostkowej użytych części, jak również: z wyliczeniem robocizny poświęconej na niezbędną naprawę. Tę fakturę należy przedstawić obsługującemu samochód w kraju Autoryzowanemu Serwisowi JETOUR, który przeanalizuje zasadność poniesionych kosztów i zwróci uznane przez Gwaranta za zasadne w myśl zapisów niniejszej gwarancji, wydatki na naprawę. W celu skutecznej realizacji tej procedury, konieczne jest spełnienie wszystkich warunków zawartych w Ogólnych Warunkach Gwarancji.

3. Zakres gwarancji

3.1. Świadczenia gwarancyjne.

3.1.1. Gwarancja obejmuje usunięcie usterek pojazdu JETOUR powstałych w okresie gwarancji a zakwalifikowanych jako wady fabryczne lub materiałowe, jednakże z ograniczeniami wynikającymi z treści niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji i pod warunkiem, że pojazd jest obsługiwany i użytkowany w należyty sposób.

3.1.2. Świadczenia gwarancyjne ograniczone są do naprawy lub wymiany części pojazdu posiadających wady fabryczne lub materiałowe. W przypadku gdy dana część należy do podzespołu pojazdu, wymianie lub naprawie w ramach gwarancji podlega tylko ta część. Wymiana całego podzespołu pojazdu w ramach gwarancji możliwa jest tylko wtedy, gdy sama wadliwa część należąca do tego podzespołu nie może zostać naprawiona lub wymieniona ze względu na bezpieczeństwo, z przyczyn technicznych, lub jeżeli wymiana całego podzespołu jest bardziej ekonomicznie opłacalna niż naprawa lub wymiana poszczególnej części tego podzespołu.

3.1.3. Koszt materiałów eksploatacyjnych, w szczególności takich jak oleje, płyny chłodzące, płyn do przekładni, układu hamulcowego i klimatyzacji może być pokryty w ramach gwarancji tylko wtedy, jeśli konieczność ich wymiany lub uzupełnienia stanowi bezpośrednie następstwo usterki objętej gwarancją.

3.1.4. Do usunięcia usterek zostaną użyte części nowe lub regenerowane (wybór części i sposobu naprawy pozostaje w gestii Gwaranta). Części pochodzące z napraw gwarancyjnych z chwilą ich odłączenia od pojazdu JETOUR stają się własnością Gwaranta.

3.1.5. Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w terminie 21 dni od dnia dostarczenia pojazdu do Autoryzowanego Serwisu JETOUR w celu dokonania naprawy gwarancyjnej. Jeśli z przyczyn niezależnych od Gwaranta lub Autoryzowanego Serwisu JETOUR dokonanie naprawy gwarancyjnej w tym terminie nie będzie możliwe, Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany o nowym terminie wykonania naprawy.

3.1.6. Gwarancja nie daje Uprawnionemu prawa do żądania wymiany pojazdu JETOUR na wolny od wad, jednakże Gwarant może podjąć decyzję o wymianie pojazdu na wolny od wad. W takim przypadku, Uprawniony zobowiązany jest pokryć różnicę wynikającą z utraty wartości pojazdu, powstałą wskutek jego używania.

3.2. Okres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wskazanym w Książce Gwarancyjnej i Serwisowej, nie później jednak niż w dniu faktycznego wydania pojazdu przez Autoryzowanego Dealera JETOUR pierwszemu Uprawnionemu. Z zastrzeżeniem dalej idących ograniczeń wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji, okres gwarancji dla modeli JETOUR wynosi 7 lat 150 000 km.

3.3. Warunki szczególne gwarancji

Poniższe elementy pojazdu są objęte następującymi szczególnymi warunkami gwarancji:

a) Zespół skrzyni biegów 4 lata lub 100 000 km (co nastąpi pierwsze),

b) Wtryskiwacze paliwa, turbosprężarka, katalizator, tłumik, przepustnica, napinacz i rolki napinające, kompresor klimatyzacji, alternator, rozrusznik, cewki zapłonowe, sondy tlenu, wentylator chłodnicy, wentylator kabiny, pompa oleju, elementy uszczelniające silnika, zaciski, końcówki drążków kierowniczych, gumowe tuleje wału napędowego, łożyska piast kół, amortyzatory przednie i tylne, sprężyny zawieszenia, przeguby kulowe wahaczy, górne mocowania amortyzatorów, tuleje gumowe, stabilizator, drążki stabilizatora, system multimedialny, głośniki, sterownik szyb, czujniki parkowania, sterownik silnika ECU, sterownik PEPS, moduł ABS/ESC, klakson, skórzane i chromowane elementy wnętrza, uszczelki drzwi i bagażnika - 3 lata lub 60 000 km (co nastąpi pierwsze),

c) Gwarancja na ustawienie geometrii zawieszenia, tarcze i klocki hamulcowe, przekaźniki, opony, szyby, lusterka oraz akumulator 12V – 3 miesiące lub 5000 km (co nastąpi pierwsze),

d) Gwarancja na przerdzewienie nadwozia (perforację): Gwarancja na przerdzewienie nadwozia (perforację) obowiązuje przez 7 lat lub 150 000 km. od rozpoczęcia okresu gwarancji. Gwarancja na przerdzewienie (perforację) dotyczy wyłącznie przerdzewienia od wewnątrz na zewnątrz zewnętrznych elementów poszycia nadwozia pojazdu (nie dotyczy elementów podwozia). Gwarancja na przerdzewienie nadwozia jest ważna pod warunkiem corocznego poddania kontroli stanu nadwozia w odstępach czasu co 12 miesięcy, na własny koszt Uprawnionego. Taka kontrola winna być wykonana w ASO JETOUR oraz potwierdzona wpisem w Książce Obsługi i Gwarancji pojazdu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji na przerdzewienie nadwozia. W celu zachowania gwarancji na przerdzewienie nadwozia, wszelkie uszkodzenia i pogorszenia jakości powłoki ochronnej, ujawnione podczas takiego przeglądu, niezależnie od przyczyn ich powstania, powinny być niezwłocznie usunięte przez Uprawnionego na własny koszt (chyba, że podlegają usunięciu na koszt Gwaranta na podstawie niniejszej gwarancji), zgodnie z zapisami rozdziału 5 niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

e) Gwarancja na usterki powłoki lakierniczej samochodu: Pojazdy JETOUR objęte są gwarancją na powlokę lakierniczą na okres 3 lat lub 60 000 km w zależności od tego, które kryterium zostanie spełnione jako pierwsze. Gwarancja na usterki powłoki lakierniczej samochodu obejmuje wyłącznie usterki oryginalnej powłoki lakierniczej samochodu, spowodowane wadliwością materiałów lub robocizny. Gwarancją tą objęte są wyłącznie zewnętrzne powłoki lakiernicze elementów nadwozia widocznych w normalnych warunkach eksploatacji. Gwarancją tą nie są natomiast objęte, w szczególności, powłoki lakiernicze podwozia i innych lakierowanych elementów pojazdu. Gwarancja na powłokę lakierniczą jest ważna pod warunkiem corocznego poddania kontroli stanu nadwozia w odstępach czasu co 12 miesięcy, na własny koszt Uprawnionego. Taka kontrola winna być wykonana w ASO JETOUR oraz potwierdzona wpisem w Książce Obsługi i Gwarancji pojazdu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji na powłokę lakierniczą.

4. Wyłączenia z zakresu gwarancji

Z zakresu niniejszej gwarancji wyłączone są wszelkie naturalne skutki zużycia pojazdu, wynikające z jego eksploatacji. Ponadto gwarancja niniejsza podlega ograniczeniom wymienionym poniżej, choćby, w myśl postanowień poprzedzających, pojazd znajdował się nadal w okresie gwarancji i nie przekroczył jeszcze przebiegu powodującego zakończenie gwarancji.

4.1. Obsługa bieżąca i okresowa

4.1.1. Gwarancją nie są objęte czynności mieszczące się w zakresie bieżącej i okresowej obsługi pojazdu w tym w szczególności:

a) Wymiana elementów zużywających się w trakcie eksploatacji takich jak wkład filtra powietrza, świece zapłonowe, końcówki wtryskiwaczy, bezpieczniki, paski napędów, żarówki, szczotki alternatora i rozrusznika, okładziny hamulcowe, tarcze hamulcowe, części gumowe, filtry oleju i wszystkie inne elementy filtrujące, których wymianę przewiduje schemat obsługi okresowej pojazdu.
b) Czyszczenie systemu paliwowego,
c) Regulacja silnika,
d) Sprawdzanie układu hamulcowego i regulacja.

4.1.2. Gwarancją nie są objęte elementy, o których mowa w punkcie 4.1.1. a), jak również paliwa, płyny eksploatacyjne, środki smarne, dodatki lub środki obsługowe produkty, w tym w szczególności: oleje, płyny chłodzące, płyny do przekładni, układów hamulcowych oraz czynnik klimatyzacji. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy przypadku opisanego w punkcie 3.1.3. powyżej.

4.2. Elementy których wymiana wynika z normalnego zużycia w czasie eksploatacji, zużycie w wyniku działania promieni słonecznych lub braku planowej konserwacji Gwarancja nie obejmuje naprawy ani wymiany elementów podlegających normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji, na skutek zaniedbań zużycia w wyniku działania promieni słonecznych lub braku należytej konserwacji. Odnosi się to w szczególności do następujących elementów:
a) Wykładziny miękkie zewnętrzne i wewnętrzne
b) Części pokrywane galwanicznie, zderzaki i elementy ozdobne,
c) Pióra wycieraczek,
d) Tarcze i klocki hamulcowe
e) Pokrycia skórzane oraz tapicerskie

f) Części gumowe, przewody, paski napędowe, listwy,
g) Degradacja lakieru lub korozja w wyniku uderzeń kamieni lub zarysowania powłoki, a także wszelkie inne uszkodzenia powierzchni nadwozia.

4.3. Szkody spowodowane czynnikami środowiskowymi lub innymi czynnikami zewnętrznymi

Gwarancją nie są objęte szkody wynikające z czynników środowiskowych, w tym w szczególności: opadów przemysłowych, chemicznych, soli, piasku, żywic, pyłów, burzy, gradu ani innych czynników zewnętrznych, jakiejkolwiek byłyby natury, w tym w szczególności: kolizji, pożarów, kradzieży, rozruchów i innych zdarzeń zewnętrznych.

4.4. Usterki i szkody wynikające z niewłaściwej eksploatacji

Nie podlegają gwarancji usterki ani szkody wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania pojazdu, jak również i zaniedbań w zakresie okresowej obsługi technicznej pojazdu. Z zakresu gwarancji wyłączone są w szczególności wszelkie usterki i szkody spowodowane:
a) Niezgodne z instrukcją użytkowania eksploatacją pojazdu.
b) Brakiem, lub niewłaściwą okresową obsługą techniczną pojazdu.
c) Używaniem materiałów eksploatacyjnych zanieczyszczonych lub niezgodnych z fabryczną specyfikacją, nieodpowiedniego dodatku lub środka obsługowego
d) Przeciążeniem pojazdu ponad wartości dopuszczone którymikolwiek kryteriami specyfikacji producenta.
e) Jazdą, w tym terenową, w warunkach przekraczających konstrukcyjne możliwości pojazdu.
f) Naprawa lub obsługa techniczna wykonana przy wykorzystaniu podmiotu nie spełniającego standardów Autoryzowanego Serwisu JETOUR.

4.5. Udział w zawodach sportowych i szkoły jazdy

Samochody biorące udział w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach itp., a także samochody do nauki jazdy są wyłączone z gwarancji w całości.

4.6. Wyposażenie i części nie przewidziane, lub nie zalecane do montażu w pojeździe, zmiany i dodatki

Nie podlegają gwarancji usterki ani szkody wynikające z: zastosowania części nie przewidzianych w danym pojeździe przez JETOUR Polska, a także powstałe na skutek dokonania modyfikacji pojazdu, degradacji, odłączenia systemów lub układów pojazdu niezgodnie ze standardami fabrycznymi.

4.7. Części nieoryginalne

Nie podlegają gwarancji usterki, szkody, pogorszenie osiągów lub niezawodności pojazdu wynikające z użycia części nie będących częściami oryginalnymi.

4.8. Zmiany stanu licznika przebiegu kilometrów

Gwarancja na pojazd wygasa w całości w przypadku stwierdzenia, iż miała miejsce ingerencja w stan licznika przebiegu pojazdu lub też odczyt tego przebiegu z jakichkolwiek przyczyn nie jest możliwy. Wymiana licznika powinna być odnotowana w przewidzianej do tego celu rubryce Książki Obsługi i Gwarancji pojazdu.

4.9. Koszty dodatkowe

Gwarancja nie obejmuje żadnych następstw (w tym szkód, kosztów, utraty zysków lub innych korzyści) usterek lub wad pojazdu, w tym w szczególności: kosztów połączeń telefonicznych, telegraficznych i innych; kosztów wynajmu pojazdów zastępczych; kosztów holowania; kosztów podroży, noclegów i wyżywienia; utraty, lub zniszczenia własności prywatnej; straty czasu, utraty korzyści handlowych i kapitałowych; rekompensaty za niedogodności.

4.10. Drobne usterki

Nie podlegają gwarancji drobne usterki, które nie mają wpływu na funkcjonowanie pojazdu lub bezpieczeństwo w czasie eksploatacji pojazdu, lub które występują tylko w okolicznościach specjalnych. Do usterek nie podlegających gwarancji należą w szczególności:

a) Znikome powiększenie głośności lub wibracja, która nie jest rozpoznawana jako mającą wpływ na jakość funkcjonowania pojazdu,

b) Znikome zawilgocenie olejem w pobliżu uszczelniacza, lub uszczelki, które nie powoduje zanieczyszczenia oleju, lub wycieku,

c) Pogorszenie wyglądu pojazdu w wyniku niewidocznych gołym okiem wad powierzchni lakieru, powierzchni chromowanych i wykładzin tapicerskich.

4.11. Ogumienie

Opony są objęte wyłącznie gwarancją ich producenta i nie są objęte zakresem niniejszej gwarancji. JETOUR Polska przyjmuje roszczenia gwarancyjne kierowane przez Uprawnionego do producenta opon, jeżeli w kraju sprzedaży pojazdu brak jest lokalnego przedstawiciela producenta opon. W takim przypadku spełnienie ewentualnego świadczenia gwarancyjnego na rzecz Uprawnionego odbywa się zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej przez producenta opon i jego polityką gwarancyjną.

5. Odpowiedzialność Uprawnionego

5.1. Przestrzeganie terminów

5.1.1. Uprawniony obowiązany jest przestrzegać terminów wykonywania czynności wskazanych w niniejszym dokumencie lub w Podręczniku Użytkownika.

5.1.2. Wszelkie wady pojazdu ujawnione podczas okresu gwarancji a dotyczące: silnika pojazdu, układu przeniesienia napędu kierowniczego, hamulcowego, systemów bezpieczeństwa biernego innych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub ochronę środowiska, elementów i systemów, winny być niezwłocznie zgłaszane Autoryzowanemu Serwisowi JETOUR z zachowaniem należytej staranności. Inne wady pojazdu ujawnione podczas okresu gwarancji winny być zgłaszane Autoryzowanemu Serwisowi JETOUR nie później, niż w terminie 14 dni od wykrycia wady.

5.1.3. Gdziekolwiek w niniejszym dokumencie lub w Podręczniku Użytkownika pojazdu wskazane jest:

- kryterium przebiegu pojazdu, za należycie przestrzegane uznaje się dochowanie takiego przebiegu z tolerancją nie przekraczającą w dół wartości 1000 km bez możliwości przekroczenia przebiegu w górę
- kryterium czasu eksploatacji pojazdu od poprzedniej obsługi okresowej, za należycie przestrzegane uznaje się dochowanie takiego terminu z tolerancją nie przekraczającą w dół 21 dni kalendarzowych bez możliwości przekroczenia terminu w górę.

5.1.4. Zasada określona w punkcie 5.1.3. nie dotyczy momentu zakończenia okresu ochrony gwarancyjnej ani terminu do zgłoszenia wad wskazanego w punkcie 5.1.2. powyżej.

5.1.5. W razie uchybienia terminom, o których mowa w punktach 5.1.2. i 5.1.3.powyżej, Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji w odniesieniu do wad lub usterek, które powstały lub uległy zwiększeniu na skutek uchybienia terminowi.

5.2. Należyta eksploatacja pojazdu

Uprawniony użytkownik pojazdu jest odpowiedzialny za prawidłowy sposób jego eksploatacji, a w szczególności za przestrzeganie zapisów zawartych w niniejszym dokumencie oraz w Podręczniku Użytkownika. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek skutki niezgodnego z tymi zaleceniami użycia pojazdu przez zarówno Uprawnionego, jak i osoby trzecie.

5.3. Właściwa obsługa pojazdu

Obowiązkiem Uprawnionego jest regularna i terminowa obsługa bieżąca pojazdu, zgodna z zaleceniami producenta oraz zawartymi w niniejszym dokumencie i Podręczniku Użytkownika. Czynności obsługowe, przewidziane do wykonania przez warsztat, winny być zlecane Autoryzowanemu Serwisowi JETOUR lub innemu podmiotowi spełniającemu standardy Autoryzowanego Serwisu JETOUR. W razie uchybienia tym obowiązkom Uprawniony traci uprawnienia z gwarancji w odniesieniu do wad lub usterek, które powstały lub uległy zwiększeniu na skutek uchybienia powyższym obowiązkom.

6. Postanowienia końcowe

6.1. W okresie i zakresie jej obowiązywania niniejsza gwarancja jest przenoszona na kolejnych właścicieli pojazdu. Jednakże kolejny nabywca pojazdu staje się Uprawnionym z niniejszej gwarancji wyłącznie w takim zakresie, w jakim gwarancja ta przysługiwała zbywcy w chwili przeniesienia własności pojazdu. W celu uzyskania świadczeń z gwarancji kolejny właściciel pojazdu powinien zwrócić się z niniejszą Książką Obsługi i Gwarancji pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Serwisu JETOUR.

6.2. W zakresie nie uregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji stosuje się przepisy prawa polskiego.

6.3. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji nie wyłączają, ani nie ograniczają w żaden sposób ustawowych uprawnień konsumenta wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, które może kierować wobec i na koszt sprzedawcy.