

UBEZPIECZENIE „JETOUR ASSISTANCE”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: „JETOUR Assistance”

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu „JETOUR Assistance” – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie z Działu II z grup 3 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące koszty pomocy świadczonej na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia awarii pojazdów samochodowych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów pomocy świadczonej na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii.**

Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia przysługujące w przypadku wystąpienia Awarii:

- ✓ **naprawa Pojazdu na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu pomocy drogowej i naprawy Pojazdu na miejscu Awarii. Naprawa na miejscu zostanie wykonana tylko jeśli będzie to możliwe i w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy. Świadczenie obejmuje także dostarczenie paliwa oraz wymianę koła zapasowego;
- ✓ **holowanie Pojazdu** – jeżeli naprawa Pojazdu w miejscu Awarii nie jest możliwa i Pojazd wymaga naprawy warsztatowej, zorganizujemy i pokryjemy koszty odholowania Pojazdu do najbliższego ASO (ale nie więcej niż 100 km):
 - 1) jeżeli Pojazd został przez nas odholowany i jeżeli nie można naprawić Pojazdu w tym samym dniu, w którym nastąpiło Unieruchomienie, Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu przysługuje jedno z następujących świadczeń (zgodnie z wyborem dokonany przez Ubezpieczonego będącego posiadaczem Pojazdu, a gdy nie ma go na miejscu zdarzenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczonego będącego Kierowcą Pojazdu):
 - a) **wynajem samochodu zastępczego** – organizacja i pokrycie kosztów samochodu zastępczego na okres maksymalnie 3 dni, tej samej klasy, co Pojazd naprawiany. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego. Pojazd zastępczy użyczany jest Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu na warunkach określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów, w szczególności przy uwzględnieniu konieczności przedłożenia przez Ubezpieczonego wymaganego przez ten Pojazd zabezpieczenia (np. złożenia depozytu pieniężnego lub przedstawienia karty kredytowej).
 - b) **kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania** – organizacja i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych najbardziej odpowiednim z następujących środków transportu:
 - i. taksówką lub transportem publicznym do kwoty 250 złotych;
 - ii. koleją – wagonami pierwszej klasy, jeżeli trasa przewozu nie przekracza 1000 km;
 - iii. w pozostałych przypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
 - c) **zakwaterowanie w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania Ubezpieczonych w najbliższym hotelu o standardzie maksymalnie trzech gwiazdek, na czas naprawy Pojazdu, jednakże nie dłużej niż 3 doby hotelowe. Zakwaterowanie nie obejmuje wyżywienia.
 - 2) **odbiór naprawionego Pojazdu** – jeżeli Pojazd został unieruchomiony z powodu Awarii, zorganizujemy odbiór Pojazdu po jego naprawie i pokryjemy koszty dojazdu Ubezpieczonego do miejsca jego odbioru:
 - a) koleją (wagonami pierwszej klasy),
 - b) taksówką do kwoty 250 złotych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ organizacji i pokrycia kosztów części zamiennych oraz materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa;
- ✗ bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów znajdujących się w Pojeździe na czas holowania oraz akcesoriów niezamontowanych trwale w Pojeździe;
- ✗ kosztów specjalistycznych napraw lub usług pomocy, gdy Pojazd w momencie unieruchomienia nie znajdował się na drodze publicznej i nie było dostępu do Pojazdu przy użyciu standardowego sprzętu do naprawy, chyba że OWU stanowi inaczej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za Awarie, które mają związek z:

- ! działaniami wojennymi (niezależnie od wypowiedzenia wojny);
- ! udostępnianiem Pojazdu na rzecz wojska;
- ! aktami terroryzmu;
- ! promieniowaniem jonizującym lub skażeniem promieniotwórczym wywołanym przez paliwo jądrowe lub odpady jądrowe powstałe przy spalaniu paliwa jądrowego;
- ! kosztami niewykazanymi na fakturach lub rachunkach;
- ! udziałem ubezpieczonego Pojazdu w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, jazdach próbnych do wyścigów, a także prób szybkościowych, jeśli spowodowało to powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego;
- ! konsekwencjami użycia leków, narkotyków lub środków odurzających, oraz kierowania Pojazdem w Stanie pod wpływem alkoholu;
- ! zdarzeniami uznanymi przez organy władzy publicznej za kłęski żywiołowe, które powodują Unieruchomienie Pojazdu;
- ! konsekwencjami umyślnych działań osoby objętej ochroną ubezpieczeniową lub konsekwencjami nieuczciwych działań lub zaniechań, prób samobójczych lub samobójstw;
- ! cyberatakiem, przez który rozumie się nieuprawnione działanie, które ma na celu próbę zebrania, zaktócenia, uniemożliwienia dostępu, pogorszenia lub zniszczenia zasobów systemu informatycznego lub samych informacji i skutkuje koniecznością udzielenia pomocy drogowej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczeniem objęte są Awarie powstałe na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie nie realizuje świadczeń assistance na terytorium, na którym trwa wojna, stan wyjątkowy lub stan kłęski żywiołowej uniemożliwiającej realizację tych świadczeń lub trwają zamieszki społeczne, w związku, z którymi organy danego państwa wystosowały ostrzeżenia o zagrożeniu dla osób przebywających na danym terenie (o ile uniemożliwia to realizację świadczenia).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W razie zaistnienia Awarii, Ubezpieczony zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub zmniejszenie rozmiarów uszkodzeń Pojazdu oraz zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Awarii.
- W każdym przypadku powstania Awarii, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 h od wystąpienia Awarii skontaktować się z Ubezpieczycielem pod numerem telefonu **+48 22 558 60 48**, czynnym przez całą dobę;
 - podać wszelkie dane i informacje niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy, o które zapyta Ubezpieczyciel;
 - nie zlecać wykonania świadczeń określonych w niniejszych OWU innym osobom prawnym lub fizycznym niż Ubezpieczyciel;
 - współpracować z Ubezpieczycielem w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności i rozmiaru Awarii oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego przez Ubezpieczyciela.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych za Awarię objętą niniejszą Umową trwa przez okres 3 (trzech) lat od daty początku gwarancji samochodu uwidocznionej w karcie gwarancyjnej.

W przypadku zbycia Pojazdu prawa i obowiązki wynikające z tego Ubezpieczenia przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego za Awarię objętą niniejszą Umową kończy się z upływem ostatniego dnia trzyletniego okresu, o którym mowa powyżej, a także z datą wyrejestrowania Pojazdu.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia.

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia oraz wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:

- 1) na piśmie doręczone lub wysłane do Ubezpieczyciela lub do sprzedawcy;
- 2) w postaci elektronicznej przesłane e-mailem do Ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia Umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od Umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego telefonicznie u Ubezpieczyciela.

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „JETOUR Assistance”
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 6, § 10, § 11
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 7

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „JETOUR ASSISTANCE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej „OWU”) stosuje się do Umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce zwanej dalej „Ubezpieczycielem”, a Asian Automotive Distribution Center Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwaną dalej „Ubezpieczającym”.
2. Umowa ubezpieczenia grupowego stanowi umowę zawartą przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonych.

DEFINICJE

§ 2

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

1. **ASO** – warsztat, który na podstawie stosownych umów z Ubezpieczającym posiada autoryzację do naprawy pojazdów marki JETOUR.
2. **Awaria** – nagłe i nieoczekiwane uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, hydrauliczne lub elektroniczne powodujące Unieruchomienie Pojazdu, w tym rozładowanie akumulatora.
3. **Kierowca** – osoba kierująca Pojazdem w chwili wystąpienia Awarii objętej ubezpieczeniem (to jest posiadacz tego Pojazdu albo inna osoba upoważniona przez niego do kierowania Pojazdem).
4. **Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez Ubezpiezonego podczas zgłaszania Awarii.
5. **Pojazd** – pojazd silnikowy marki JETOUR o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 t, zarejestrowany w Polsce i posiadający ważne badanie techniczne. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową Pojazdów takich jak: trójkołowce, quady i Pojazdy używane do przewozu osób, takie jak taksówki, karetki pogotowia, samochody z wypożyczalni, samochody do nauki jazdy, karawany.
6. **Stan pod wpływem alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.
7. **Ubezpieczający** – Asian Automotive Distribution Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy al. Krakowskiej 2a, 02-284 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000602532, NIP 9591969647, REGON 36373624000000.
8. **Ubezpieczony (Ty)** – Kierowca ubezpieczonego Pojazdu lub pasażerowie, którzy podróżują nim bez opłat, a ich liczba nie przekracza liczby podanej w specyfikacji producenta Pojazdu. Autostopowicze nie są objęci ochroną.
9. **Ubezpieczyciel (My)** – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonującą działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 015647690, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
10. **Unieruchomienie** – stan Pojazdu uniemożliwiający jego dalsze użytkowanie na drogach publicznych zgodnie z przepisami ruchu drogowego. Unieruchomieniem nie jest odstawienie Pojazdu do warsztatu naprawczego w celu dokonania wcześniej umówionych napraw, wykonania badań i przeglądów technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania oraz montaż dodatkowego wyposażenia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów pomocy świadczonej na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii. Pomoc na rzecz Ubezpieczonych świadczona jest w związku z użytkowaniem przez nich Pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, przy czym do ubezpieczenia zgłoszony może zostać wyłącznie Pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający w dniu zgłoszenia ważne badania techniczne.

ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Ubezpieczeniem objęte są Awarie powstałe na terytorium Polski.
2. Ubezpieczenie nie realizuje świadczeń assistance na terytorium, na którym trwa wojna, stan wyjątkowy lub stan klęski żywiołowej uniemożliwiającej realizację tych świadczeń lub trwają zamieszki społeczne, w związku, z którymi organy państwa wystosowały ostrzeżenia o zagrożeniu dla osób przebywających na danym terenie (o ile uniemożliwia to realizację świadczenia).

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonych za Awarię objętą niniejszą Umową kończy się z upływem ostatniego dnia trzyletniego okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a także z datą wyrejestrowania Pojazdu.
2. W przypadku zbycia Pojazdu prawa i obowiązki wynikające z tego ubezpieczenia przechodzą na nowego nabywcę Pojazdu.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpiezonego za Awarię objętą niniejszą Umową kończy się z upływem ostatniego dnia trzyletniego okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a także z datą wyrejestrowania Pojazdu.

ŚWIADCZENIA

§ 6

1. Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia przysługujące w przypadku wystąpienia Awarii:
 - 1) **naprawa Pojazdu na miejscu** – zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu pomocy drogowej i naprawy Pojazdu na miejscu Awarii. Naprawa na miejscu zostanie wykonana tylko jeśli będzie to możliwe i w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy. O możliwości naprawy Pojazdu na miejscu decyduje pracownik pomocy drogowej. Świadczenie obejmuje także dostarczenie paliwa oraz wymianę koła zapasowego. W ramach tego świadczenia pokrywamy koszty dojazdu i robocizny. Nie pokrywamy kosztów części zamiennych oraz materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa.
 - 2) **holowanie Pojazdu** – jeżeli naprawa Pojazdu w miejscu Awarii nie jest możliwa i Pojazd wymaga naprawy warsztatowej, zorganizujemy i pokryjemy koszty odholowania Pojazdu do najbliższego ASO (ale nie więcej niż 100 km). Ubezpieczeni zobowiązani są do zabezpieczenia na czas holowania lub usunięcia z holowanego Pojazdu bagaży, rzeczy osobistych i przedmiotów znajdujących się Pojeździe oraz akcesoriów niezamontowanych trwale w Pojeździe. Jeżeli holowanie pojazdu do ASO odbywa się poza godzinami pracy tego ASO, Pojazd zostanie przetransportowany na parking, a następnego dnia roboczego do właściwego ASO. Limit 100 kilometrów obowiązuje łącznie dla obu holowań.

- 3) jeżeli Pojazd został przez nas odholowany i jeżeli nie można naprawić Pojazdu w tym samym dniu, w którym nastąpiło Unieruchomienie, Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu przysługuje jedno z następujących świadczeń (zgodnie z wyborem dokonany przez Ubezpieczonego będącego posiadaczem Pojazdu, a gdy nie ma go na miejscu zdarzenia, zgodnie z wyborem Ubezpieczonego będącego Kierowcą Pojazdu):
 - a) **wynajem samochodu zastępczego** – zorganizujemy i pokryjemy koszty samochodu zastępczego na okres maksymalnie 3 dni, tej samej klasy, co Pojazd naprawiany. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego. Pojazd zastępczy używany jest Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu na warunkach określonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów, w szczególności przy uwzględnieniu konieczności przedłożenia przez Ubezpieczonego wymaganego przez ten Pojazd zabezpieczenia (np. złożenia depozytu pieniężnego lub przedstawienia karty kredytowej).
 - b) **kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania** – zorganizujemy i pokryjemy koszty podróży Ubezpieczonych najbardziej odpowiednim z następujących środków transportu:
 - i. taksówką lub transportem publicznym do kwoty 250 złotych;
 - ii. koleją – wagonami pierwszej klasy a trasa przewozu nie przekracza 1000 km;
 - iii. w pozostałych przypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
 - c) **zakwaterowanie w hotelu** – zorganizujemy i pokryjemy koszty zakwaterowania Ubezpieczonych w najbliższym hotelu o standardzie maksymalnie trzech gwiazdek, na czas naprawy Pojazdu, jednakże nie dłużej niż na 3 doby hotelowe. Zakwaterowanie nie obejmuje wyżywienia.
 - 4) **odbior naprawionego Pojazdu** – jeżeli Pojazd został unieruchomiony z powodu Awarii, zorganizujemy odbiór Pojazdu po jego naprawie i pokryjemy koszty dojazdu Ubezpieczonego do miejsca jego odbioru:
 - a) koleją (wagonami pierwszej klasy);
 - b) taksówką do kwoty 250 złotych.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto:
 - a) kosztów części zamiennych, chyba że podlegają ubezpieczeniu;
 - b) wpłaty przez Kierowcę kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę wynajmu lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu;
 - c) kosztów paliwa, ładowania baterii, opłat drogowych i celnych, mandatów, grzywn, opłat za przeprawę promową, kosztów parkowania;
 - d) kosztów specjalistycznych napraw lub usług pomocy, gdy Pojazd w momencie unieruchomienia nie znajdował się na drodze publicznej i nie było dostępu do Pojazdu przy użyciu standardowego sprzętu do naprawy, chyba że OWU stanowi inaczej;
 - e) usług pomocy na drogach, po których przejazd nie jest możliwy z uwagi na przeszkody fizyczne lub warunki atmosferyczne, a także na torach kolejowych;
 - f) brakiem ważnych badań technicznych Pojazdu w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego, w tym badania dodatkowego w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, jeżeli stan techniczny Pojazdu miał związek z powstaniem szkody;
 - g) unieruchomienia Pojazdu ustalonego w wyniku systematycznych wycofań producenta, okresowych i nieokresowych zabiegów konserwacyjnych, przeglądów, montażu akcesoriów;
 - h) z usterkami, do których byliśmy wzywani w ostatnich 28 dniach i usterka nie została trwale naprawiona.
 3. Nie zwracamy kosztów:
 - a) poniesionych przez Ubezpieczonego bez naszej uprzedniej zgody lub kosztów, które nie zostały wyraźnie wskazane jako objęte niniejszą Umową ubezpieczenia;
 - b) dotyczących organizacji przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie świadczeń wyszczególnionych w OWU bez uprzedniego uzyskania naszej zgody;
 - c) związanych ze stratą, kradzieżą, szkodą, śmiercią, obrażeniami ciała, kosztami lub wydatkami, które nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem stanowiącym podstawę zgłoszenia szkody przez Ubezpieczonego, o ile nie jest to wyraźnie przewidziane w niniejszych OWU.
 4. Zastrzegamy sobie prawo do opóźnienia wykonania świadczenia na skutek:
 - a) oficjalnie ogłoszonej przez organy władzy publicznej epidemii, pandemii, klęski żywiołowej, a także strajków, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
 - b) udokumentowanego działania siły wyższej;
 o ile zdarzenie powodujące opóźnienie miało bezpośredni i nieusuwalny związek z wykonaniem świadczenia.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Nie będziemy świadczyć pomocy ani zwracać Ubezpieczonemu poniesionych kosztów, jeśli Awaria ma związek z:
 - a) promieniowaniem jonizującym lub skażeniem promieniotwórczym wywołanym przez paliwo jądrowe lub odpady jądrowe powstałe przy spalaniu paliwa jądrowego;
 - b) radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi właściwościami wybuchowych urządzeń jądrowych;
 - c) wojną, inwazją, działaniami wrogich państw, aktami terroryzmu, działaniami wojennymi (niezależnie od wypowiedzenia wojny), wojną domową, buntem, rewolucją, powstaniem, władzą wojskową lub uzurpowaną, zamieszkami, embargiem, sankcjami gospodarczymi, akcjami protestacyjnymi, w tym strajkami, zajęciami lub ograniczeniami przez siły publiczne lub restrykcje rządowe;
 - d) udostępniania Pojazdu na rzecz wojska;
 - e) zdarzeniami uznanymi przez organy władzy publicznej za klęski żywiołowe, które powodują Unieruchomienie Pojazdu;
 - f) konsekwencjami użycia leków, narkotyków lub środków odurzających, oraz kierowania Pojazdem w Stanie pod wpływem alkoholu;
 - g) konsekwencjami umyślnych działań osoby objętej ochroną ubezpieczeniową lub konsekwencjami nieuczciwych działań lub zaniechań, prób samobójczych lub samobójstw;
 - h) kosztami niewykazanymi na fakturach lub rachunkach;
 - i) zgłoszeniami szkód w krajach wyłączonej z geograficznego zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub poza okresem obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, w szczególności poza oczekiwanym czasem pobytu za granicą;
 - j) udziałem ubezpieczonego Pojazdu w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, jazdach próbnych do wyścigów, a także prób szybkościowych, jeśli spowodowało to powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - k) cyberatakiem, przez który rozumie się nieuprawnione działanie, które ma na celu próbę zebrania, zakłócenia, uniemożliwienia dostępu, pogorszenia lub zniszczenia zasobów systemu informatycznego lub samych informacji i skutkuje koniecznością udzielenia pomocy drogowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 8

1. Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać Ubezpieczonemu OWU oraz poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania informacji o zakresie ubezpieczenia od Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczony może żądać by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia grupowego w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel zobowiązany jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

ZGŁOSZENIE SZKODY

§ 9

1. W razie zaistnienia Awarii, Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia dalszym uszkodzeniom lub zmniejszenia rozmiarów uszkodzeń Pojazdu oraz zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu Awarii.
2. W każdym przypadku powstania Awarii, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 h od wystąpienia Awarii skontaktować się z Ubezpieczycielem pod numerem telefonu **+48 22 558 60 48**, czynnym przez całą dobę;
 - 2) podać wszelkie dane i informacje niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy, o które zapyta Ubezpieczyciel, w tym przede wszystkim:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego lub imię i nazwisko osoby, która się z nami kontaktuje;
 - b) numer rejestracyjny, markę i model Pojazdu;
 - c) numer telefonu, pod którym będziemy mogli skontaktować się z Ubezpieczonym lub inną osobą występującą w jego imieniu;
 - d) dokładny opis i miejsce zdarzenia oraz rodzaj oczekiwanej pomocy.
 - 3) nie zlecać wykonania świadczeń określonych w niniejszych OWU innym osobom prawnym lub fizycznym niż Ubezpieczyciel;
 - 4) współpracować z Ubezpieczycielem w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności i rozmiaru Awarii oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego przez Ubezpieczyciela.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Awarii w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia skutków tej Awarii lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Awarii.
4. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe z tego powodu.

ZWROT KOSZTÓW

§ 10

1. Nie zwracamy kosztów poniesionych bez porozumienia z nami, chyba że zaszły okoliczności wskazane w ust. 2.
2. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony, z przyczyn od niego niezależnych, nie miał możliwości skontaktować się z nami, zwrócimy celowe i uzasadnione koszty świadczeń assistance poniesione przez Ubezpieczonego. Ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić rachunki lub faktury za wykonane usługi. Zwrócimy poniesione przez Ubezpieczonego koszty do wysokości limitów określonych w OWU.
3. Wnioski o zwrot kosztów Ubezpieczony może złożyć:
 - a) na piśmie pod adres: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa;
 - b) w postaci elektronicznej na adres: ptu@mondial-assistance.pl.
4. Decyzję dotyczącą zwrotu kosztów prześlemy Ubezpieczonemu w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku.
5. Gdyby w terminie wskazanym w ustępie 4 wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrotu kosztów dokonamy w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia wypłacimy w terminie przewidzianym w ustępie 4.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 11

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia mogą zostać złożone przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, bądź ich spadkobierców, posiadających interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia:
 - a) ustnie – telefonicznie na numer telefonu: **+48 22 522 26 40** (dostępny w dni robocze w godzinach 8:00–16:00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - b) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-86164-19057-RHUFJ-24;
 - c) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Rozpatrzymy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana w postaci elektronicznej.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biurowisko Rzecznika Finansowego

ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
fax +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Za zgodą Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego, do Umowy ubezpieczenia grupowego mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
4. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym jest język polski.
5. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Korzystającego.
8. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakiegokolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
9. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela nr 016/2025 i wchodzi w życie z dniem 15 października 2025 r.

Polityka prywatności

Zasady ochrony prywatności

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), wchodzący w skład Allianz Worldwide Partners SAS, jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, których zakres zależy od Państwa umowy lub zgłoszonej sprawy, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa lub umożliwienia spółkom z Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt. 9 poniżej.	Tak	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej nie wymagamy Państwa wyrażnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwróci lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszoną przez Państwa szkodę.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy Allianz, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępnimy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania), lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt. 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi zawartymi w dokumencie pod tytułem „Allianz Binding Corporate Rules” (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć na stronie <https://www.allianz.com/en/>. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt. 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt. 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt. 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

Inspektor Ochrony Danych
AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na stronie <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **31.03.2023 r.**

**RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)*

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat.pl@allianz.com

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
18 510 562,50 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.